Példa felhasználási esetre

| Felhasználási eset neve | Készpénz felvétel |
| --- | --- |
|  |  |
| Actor(ok) | Ügyfél (elsődleges), Banking System (másodlagos) |
| Leírás | Lehetővé teszi a bank bármelyik ügyfelének, hogy készpénzt vegyen fel a bankszámlájáról |
| Prioritás | alacsony, közepes, magas |
| Állapot | pl fejlesztés közben, vagy milestone, pipeline állapot |
| Precondition | * Az ügyfélnek van kártyája amit be tud adni az ATM-nek * Az ATM online állapotban van |
| Postcondition | * Az ügyfél megkapja a készpénzét (és opcionálisan a nyugtát) * A bank levonta az összeget a folyószámláról és rögzítette a tranzakció adatait |
| Fő út | 1. Ügyfél behelyezi a kártyáját az ATM-be 2. Az ATM ellenőrzi hogy valid e a kártya 3. Az ATM kéri a PIN-t 4. Az ügyfél beírja a PIN-jét 5. Az ATM ellenőrzi, hogy a kártyához megfelelő e a PIN 6. Az ATM megjeleníti a lehetséges szolgáltatásokat, amiben benne van a készpénz felvétel 7. Az ügyfél kiválasztja a készpénz felvételt 8. Az ATM megjelenít lehetőségeket a pénz mennyiségére 9. Az ügyfél kiválaszt vagy bevisz egy pénzmennyiséget 10. Az ATM ellenőrzi, hogy van e elég pénz benne 11. Az ATM ellenőrzi, hogy az ügyfél nem lépte e túl a készpénzfelvételi keretet 12. Az ATM ellenőrzi, hogy az ügyfél bankszámláján van e elég pénz 13. Az ATM levonja a pénzt a pénzt az ügyfél bankszámlájáról 14. Az ATM kiadja a kártyát 15. Az ügyfél kiveszi a kártyáját 16. Az ATM kiadja a készpénzt 17. Az ügyfél elveszi a készpénzt |
| Alternatív útvonalak | 10b. Nincs minden szükséges címlet |
| Kivételek | 10a. Nincs elég pénz a gépben  11a. Pénz mennyisége a limiten túl van |
| Business rules (üzleti szabályok) | B1: Megengedett PIN formátumok  B2: PIN próbálkozások száma  B3: A lehetséges szolgáltatások  B4: Felvett összeg lehetőségei  B5: Felvett összeg felső korlátja  B6: A kártyát el kell venni mielőtt a pénzt kiadjuk |
| Nemfunkcionális követelmények | NF1: A tranzakció végbemenetelének ideje  NF2: A PIN beütésénél a biztonság  NF3: Az idő a kártya és a pénz elvételére  NF4: Nyelvek  NF5: Látásban korlátozottak támogatása |

Magyarázatok:

* Felhasználási eset neve: Rövid, jellemző, hivatkozható meetingeken, vagy kód kommentekben
* Actor(ok): Akik részt vesznek a szolgáltatásban. Az elsődleges aktor kezdeményezi a folyamatot. Ezeket használjuk az útvonalakban, hogy teljes állításokat tudjunk írni (valami csinál valamit)
* Leírás: Részletes megfogalmazása a szolgáltatásnak. A precondition és postcondition összekötése lényegében. Szinte mindig arról szól, hogy a felhasználó valamit létre akar hozni, ami neki érték, vagy ehhez szükséges.
* Prioritás: Project dimenzió, tesztelőnek bemenet, hogy milyen sorrendben foglalkozzon az esetekkel.
* Állapot: Project dimenzió, de tesztelőnek annyira nem fontos technikailag, inkább a fejlesztési folyamatban van jelentősége.
* Precondition: Minek kell léteznie, jelen lennie a szolgáltatás megkezdéséhez. Tesztelőnek lényeges, mert innen indítja a teszteseteket.
* Postcondition: Mi fog előállni a szolgáltatás végeztével. Tesztelőnek lényeges, mert az ellenőrzéseket ezek alapján tudja megcsinálni a tesztesetekben. Ez tartalmazza, hogy mit akar a felhasználó elérni a szolgáltatással.
* Fő út: A user eléri, amit akart jellemzően a legegyszerűbb általunk tervezett módon. Ha jól meg van írva, lényegében egy-az-egyben át lehet írni lépésekké a tesztesetekben.
* Alternatív útvonalak: A user eléri, amit akart, de nem a legegyszerűbb általunk tervezett módon. Jelöljük azt, hogy honnan ágazunk ki, jelölhetjük a lépéseket és hogy hova csatlakozunk vissza.
* Kivételek: A user nem éri el, amit akart, mert valami megakadályozta benne. Jelöljük azt, hogy honnan ágazunk ki és jelölhetjük a lépéseket illetve hogy mi áll elő (tervezetten vagy nem)
* Üzleti szabályok (business rules): Azok a követelmények, amik nem a projectben vagy a termékkel kapcsolatban születtek, de vonatkoznak rájuk és valamiért érdemes megemlíteni őket.
* Nemfunkcionális követelmények: Pl UX, security…

Egyéb megjegyzések:

* Felhasználási esetek annyira részletesek, amennyire szeretnénk.
* Hüvelykujj szabály szerint 20, de inkább 15 lépésnél nagyobb eseteket nem érdemes írni
* Sok helyen tetszőlegesen megadható, hogy milyen szerkezetben jegyzetelünk (pl útvonalaknál).
* Ezek, mint általában a követelmények jellemzően nem véglegesek első verziójukban, sokszor 3-4 kör, mire mindenki signoffol és közel teljes értékű a felhasználási esetünk